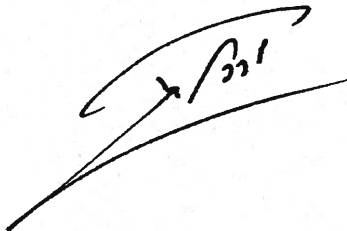


מאי 2018

מדיניות האיכות

- הנהלת החטיבה מכירה בכך כי עמידה בתנאי השוק התחרותיים מחייבת מתן שירות אמין ויעיל ללקוחות וביצוע מקצועי ואמין של כל עבודות התכן. לשם כך הוקמה ומופעלת מערכת ניהול איכות, במתכונת התקן הבינלאומי ISO-9001.
- מערכת ניהול האיכות נועדה להבטיח שביעות רצון מלאה של הלקוחות, תוך הקטנת עלויות, שמירה על רוחיות והקפדה על הנושאים הבאים:
 - התאמה מלאה של העבודות לדרישות וצרכי הלקוחות.
 - עמידה במועדי ביצוע ובדרישות נלוות של הלקוחות.
 - מתן שירות מקצועי וטוב ללקוחות ומענה לפנייתיהם.
 - הגברת המודעות בין העובדים לחשיבות נושא האיכות.
 - שיתוף הספקים בדרישות ובאחריות לנושאי איכות מוצרים ותהליכים
- הנהלת החטיבה מודעת לכך שאיכות עבודות התכנון והשירות תלויה במעורבותם ופעילותם של כל העובדים בהשגת המטרות.
- הנהלת החטיבה מחויבת לנקוט בכל הדרכים האפשריות כדי להבטיח קיום תהליך רצוף ומתמשך של שיפורים באיכות העבודות ובשירות ללקוחות.
- ההנהלה תקצה את המשאבים הנחוצים, תקבע יעדי איכות מדידים, תדאג להדרכת העובדים ותבצע סקרים ומבדקים לבדיקת יישום הנהלים ולקביעת אפשרויות לשיפורים במערכת ניהול האיכות.
- ההנהלה תוודא קיום כל החוקים, תקנות ותקנים אשר מתייחסים לתחום פעילות החטיבה.

איציק קרפל, מנהל חטיבה



עמית קורן, מנהל חטיבה

